

**Retourformulier Toko Thanh Hung**

Ordernummer:

Naam:

Adres:

Postcode & plaats:

Tel & email

Vul hieronder in welke producten u retour wilt sturen en de reden van retour. Geeft tevens aan welke actie u van Toko Thanh Hung verwacht. Wij kunnen het verschuldigde bedrag terugbetalen of het product opnieuw verzenden indien gewenst. Vul dit formulier zo volledig mogelijk in voor sneller afhandeling.

Aantal	Art. omschrijving:	Reden*	Opmerking/ toelichting:	Actie**
Bijv. 1	Bijv.. Pandan rijst 1 kg	Bijv. 1	Bijv. De houdbaarheid is maar 2 weken.	Bijv.1

*Reden van Retour:

1= Foutief artikel geleverd.

2= Product defect.

3= Product niet naar wens.

4= THT te kort/verlopen.

5=Overige, a.u.b. kort toelichten.

**Wat wilt u dat wij doen met u retour?

1= Terugbetalen.

2= Het product opnieuw opsturen.

Zorg er a.u.b. voor dat de producten goed verpakt zijn voordat u deze verstuurt. Voeg het bovenste gedeelte van dit formulier bij de retour. Knip het onderste deel van dit formulier uit en plak dit als adresetiket op de doos. Wij streven ernaar uw retouraanvraag binnen 5 werkdagen na ontvangst te verwerken.

.....(knip het adresetiket hieronder uit en plak dit op de doos. Let op, verzendkosten zijn voor eigen rekening).....

Afleveradres:**Toko Thanh Hung****Vondelsingel 43-45****3202 XE Spijkenisse**